

平成30年度の主な苦情の内容を下記に記載します。
下記の用に対応し、改善していくことを努めています

受付日	苦情発生部署	苦 情 内 容	申出人要望及び処理経過	考察及び今後の対応
7月20日	竜爪園居宅介護 支援センター上土	竜爪園ショート利用中に職員を呼んだら迷惑そうな態度をとられた。	今回対応した職員を外してほしい。 家族が安心して頼めるショートステイになって欲しい。	相談員より家族へ謝罪した。 フロアチーフより本人に指導。利用者、家族対応についてミーティングで話し合っていく。相談員からはご家族の希望、状況等をフロア職員にしっかり伝えていく。