

令和元年度の主な苦情の内容を下記に記載します。
下記の用に対応し、改善していくことを努めています

受付日	苦情発生部署	苦情内容	申出人要望及び処理経過	考察及び今後の対応
12月6日	デイサービスセンター ほっこりな	デイ利用者家族より、送迎時間が間違っているとの連絡があった。	時間を変更したら連絡して欲しい。	送迎時間が変更になった時は、書面または口頭にて伝える。送迎が遅れる時は携帯電話に連絡をする。