

*AT ALL TIME*

～一日一日の大切な時間～

---

4階 鈴木・高橋

# 職場でのコミュニケーション

---

- 利用者さんに  
安心感を与える  
コミュニケーション
- スタッフとの円滑な  
コミュニケーション
- 相手を知る会話
- 信頼を築く会話
- 理解を深める会話
- 安心感が増す会話

# 介護職員同士のコミュニケーション

---

- 情報共有が円滑化される
- 人間関係や信頼関係の構築に繋がる
- 作業効率が良くなる
- スキルアップにつながる

# コミュニケーションが苦手な職員

---

## 周りの職員

- 否定はせず最後まで聞く
- 話は最後まで聞く
- 話に共感する

## 苦手な職員

- 何を話せばいいかわからない
- 周りの目が気になる
- 自分の発言に自信がない

# *AT ALL TIME*

## 1日1日の大切な時間

---

- これからもフロアの職員、非常勤職員も含め、一人一人の意見を大切にしていきます。
- ご清聴ありがとうございました。