

平成 30 年度
事業計画書

社会福祉法人 天心会

I. 天心会理念及び行動指針

【法人理念】

誠意正心

ご利用者の幸せを創り出すために誠心誠意努力します

【行動指針】

・人権の尊重

利用者一人一人の意志と選択を尊重した良質かつ安心安全なサービスの提供に努めます。

・地域福祉への貢献

法人・施設のもつ機能を生かし、地域の課題に積極的に取り組み、地域福祉に貢献します。

・人材の育成

常に専門知識と技術の向上を目指し、和を重んじ、感謝の気持ちと笑顔を絶やすことなく、仕事を通じて自らを成長させることのできる職場作りに努めます。

II. 天心会事業概要

1. 第1種社会福祉事業

①特別養護老人ホーム竜爪園（介護老人福祉施設 従来型、介護老人福祉施設 ユニット型）

所在地：静岡市葵区長尾 89-1 定員：140名 事業開始：平成5年4月12日

2. 第2種社会福祉事業

①特別養護老人ホーム竜爪園（短期入所生活介護、介護予防短期入所生活介護）

所在地：静岡市葵区長尾 89-1 定員：20名 事業開始：平成5年4月12日

②竜爪園デイサービスセンターほっこりな（通所介護、介護予防通所介護）

所在地：静岡市葵区長尾 89-1 定員：35名 事業開始：平成5年9月1日

③竜爪園デイサービスセンターラシーナ（通所介護、介護予防通所介護）

所在地：静岡市葵区瀬名 6丁目 8-5 定員：40名 事業開始：平成14年8月15日

④竜爪園生活介護ソレーナ

所在地：静岡市葵区瀬名 6丁目 8-5 定員：20名 事業開始：平成29年5月1日

3. 公益事業

①居宅介護支援センター竜爪園（居宅介護支援事業）

所在地：静岡市葵区長尾 89-1 事業開始：平成11年8月1日

②静岡市葵区長尾川地域包括支援センター

所在地：静岡市葵区瀬名 1丁目 16-8 事業開始：平成18年4月1日

③静岡市葵区千代田地域包括支援センター

所在地：静岡市葵区千代田 7丁目 4-12 事業開始：平成30年4月1日

Ⅲ. 平成 30 年度事業方針

1. コンプライアンスの徹底 《揺るぎない信頼を寄せ続けられる法人づくり》

法令順守のみならず、自分たちで決めたことは徹底して守る体制を堅持し、ご利用者、ご家族、事業者、そして地域から信頼される法人となる。

どんな場合でも礼儀正しく、誰に対しても分け隔てなく、相手の立場に立ち、誠実な対応、誠実な仕事をする。

2. 職員の幸せづくり 《心身ともに安定した生活の追求》

失敗を恐れないチャレンジ精神を持ち、自分の存在意義を示した仕事をする。

「残業ゼロ」を徹底し、職場での自己実現と幸せな家庭生活を両立させるためにONとOFFの切り替えを明確にする。

常に連携作業、共同作業であることを自覚し、こまめなコミュニケーションを徹底する。

3. 利用者の幸せの追求 《幸せを創り出す介護の実践》

すべてのご利用者が、その人らしく、穏やかな日々を過ごし。「私は幸せだ」と思っていたできるようにお手伝いする。

4. 合理的な体制づくり 《経営安定の維持》

稼働率の安定を図り、無駄の排除を徹底する。決められた人員配置、決められた時間の中で、納得のいく仕事をする方法を追求する。

小さな「まあ、いいか」が大きなマイナスに繋がることを忘れない。

5. 地域の幸せづくり 《社会福祉法人職員としての使命》

すべての職員は、多くのお支えのお蔭で今日があることを自覚し、地域社会の状況に常に関心を持ち、地域を支える一助となるよう労苦を惜しまない。

Ⅳ. 組織等の変更 (天心会組織図参照)

- ・ 竜爪園の長期入所及びショートステイの介護部門を統括する「介護長」を補佐する「副介護長」を廃止し、新たに「従来型特養介護主任」、「ユニット型特養介護主任」を配置する。
- ・ 「従来型特養介護主任」の下に各フロアを統括する「フロアチーフ」を新たに配置し、その補佐を行う役職として「フロアリーダー」を置くとともに、従来の「サブリーダー」は廃止する。
- ・ 「ユニット型特養介護主任」の下に水・風・光の各ユニットを統括する「ユニットチーフ」を配置し、10名単位のユニットを担当する「ユニットリーダー」の配置は継続する。
- ・ 特養の介護力と職員のスキルアップのための職員教育・研修の強化を目的として配置した、常勤専任の「ケアアドバイザー」を廃止し、専任として担当する生活相談員を新たに配置する。
- ・ 生活相談員の中に、従来型特養におけるショートステイの受け入れ窓口を担当する「ショートステイ相談員」2名と、施設入所者ケアプラン作成を主に担当する「施設ケアマネジャー」2名を専任で配置する。
- ・ 特養介護部門と看護部門との連携を進めるため、「看護リーダー」を廃止し「看護主任」を置く。

- ・認知症対応型通所介護である「竜爪園デイサービスセンターパレット」を休止し、認知症利用者の対応をデイサービスセンターほっこり一なで行う。これに伴い、「デイサービスセンターパレット主任」を廃止し、デイサービスセンターほっこり一の中に「認知症対応チームリーダー」を新たに配置する。
- ・静岡市による地域包括支援センター圏域の見直しと天心会への委託決定により、「千代田地域包括支援センター」を葵区千代田7丁目に設置する。
- ・静岡市葵区千代田地域包括支援センター開設に伴い、当該圏域の予防及び介護プランの獲得と法人の各事業との連携を深めるため、平成30年度上半期中に新たに居宅介護支援センターを開設する。
- ・静岡市からの受託を受けて事業を行う地域包括支援センターの公正中立を一層図るため、その所属を従来在宅部門から法人本部部門へ変更する。

V. 主な施設設備整備等

- ・葵区千代田地域包括圏域内へ設置する居宅介護支援事業所に関する設備等の整備

VI. 理事会・評議員会の開催

改正社会福祉法に則り、理事会と定時評議員会の開催により、法人組織統治の強化、事業運営の透明性の向上、財務規律の強化、地域での公益的な取り組み等についてご意見やご指導をいただくとともに、特養施設入所やショートステイ、デイサービスセンター等の在宅サービスのあり方や今後の方向性について、意見交換、検討、検証を重ねていく。

(理事会開催予定)

| | | |
|-------------|---------------------------------|---|
| 平成30年5月25日 | 平成29年度事業報告・決算報告、監事監査報告、評議員会開催審議 | 等 |
| 平成30年11月30日 | 平成30年度補正予算審議、諸規程の改正審議、報告事項 | 等 |
| 平成31年3月29日 | 平成31年度補正予算審議、平成31年度事業計画及び当初予算審議 | |

(定時評議員会開催予定)

| | | |
|------------|-------------------|---|
| 平成30年6月15日 | 平成29年度決算報告計算書類の承認 | 等 |
|------------|-------------------|---|

※その他必要がある場合に開催

VII. 監事監査の実施 (予定)

| | |
|---------------|-------------------------|
| 平成30年5月18日(金) | 第1回監事監査 (平成29年度業務・会計監査) |
| 平成30年8月24日(金) | 第2回監事監査 (平成30年度会計監査) |
| 平成30年11月9日(金) | 第3回監事監査 (平成30年度業務・会計監査) |
| 平成31年2月22日(金) | 第4回監事監査 (平成30年度会計監査) |

Ⅷ. その他

- ・4月12日竜爪園開園記念日に、平成30年度の法人の経営方針と各部署の業務方針・目標を発表し合う「経営方針発表会」を開催する。理事長からの経営方針、行動指針、ビジョン等についての説明、各部門ごとの事業計画や目標の説明を行い、全職員で内容を共有し意識を高め団結力を強化する。また職場のルール徹底の再確認、新規採用職員の紹介、永年勤続表彰、資格取得者紹介等を行い、職員の一体感の醸成を図る。
- ・法人や施設についての情報発信や職員採用を効果的かつ効率的に行なうため、ホームページのリニューアルを行う。引き続き公式のフェイスブックやインスタグラムによる情報発信を継続し、提供サービスに関する理解の浸透と地域福祉への貢献などをアピールする手段として有効活用を図る。
- ・ユニットリーダー研修実地研修施設としての研修生受け入れを継続する。
- ・社会福祉人材センターからの「職場体験」受け入れにより施設や介護への理解を広める。
- ・静岡市指導監査及び実地指導への対応を行う。
- ・平山・則沢等山間地方の地域の足としてデイサービス送迎車を活用した福祉バス「助さんの無料運行」を継続する。
- ・デイサービス送迎車を活用し、送迎終了後の夕方に地域の防犯パトロール「青パト」の実施を継続する。
- ・地域に住む児童の居場所作りボランティア「西奈かわせみの会」の活動の場にデイサービスセンターラシーナを提供する。
- ・専任のCSW（コミュニティソーシャルワーカー）により、「一般社団法人てのひら」と連携した貧困連鎖予防事業として児童の生活支援及び学習支援を常葉大学の学生ボランティアらとの連携を継続する。
- ・認知症の人やその家族が住み慣れた地域で安心して暮らせるために認知症の人の社会参加促進と介護する家族の負担軽減を図る認知症カフェ事業を、「カフェ・ド・ラシーナ」として平成30年度も継続する。
- ・平山・則沢・長尾・北沼上地区の高齢者を対象に「生きがい創出」「社会的孤立感の解消」「心身機能の維持向上」等を目的とした「龍爪会」へのサポートを、天心会職員の参加により継続する。