

平成29年度 社会福祉法人天心会 事業計画

I. 天心会理念及び行動指針

【法人理念】

誠意正心

ご利用者の幸せを創り出すために誠心誠意努力します

【行動指針】

・人権の尊重

利用者一人一人の意志と選択を尊重した良質かつ安心安全なサービスの提供に努めます。

・地域福祉への貢献

法人・施設のもつ機能を生かし、地域の課題に積極的に取り組み、地域福祉に貢献します。

・人材の育成

常に専門知識と技術の向上を目指し、和を重んじ、感謝の気持ちと笑顔を絶やすことなく、仕事を通じて自らを成長させることのできる職場作りに努めます。

II. 天心会事業概要

1. 第1種社会福祉事業

①特別養護老人ホーム竜爪園（介護老人福祉施設 従来型、介護老人福祉施設 ユニット型）

所在地：静岡市葵区长尾 89-1 定員：140名 事業開始：平成5年4月12日

2. 第2種社会福祉事業

①特別養護老人ホーム竜爪園（短期入所生活介護、介護予防短期入所生活介護）

所在地：静岡市葵区长尾 89-1 定員：20名 事業開始：平成5年4月12日

②竜爪園デイサービスセンターほっこりな（通所介護、介護予防通所介護）

所在地：静岡市葵区长尾 89-1 定員：30名 事業開始：平成5年9月1日

③竜爪園デイサービスセンターパレット（認知症対応型通所介護、介護予防認知症対応型通所介護）

所在地：静岡市葵区长尾 89-1 定員：12名 事業開始：平成11年4月1日

④竜爪園デイサービスセンターラシーナ（通所介護、介護予防通所介護）

所在地：静岡市葵区瀬名 6丁目 8-5 定員：40名 事業開始：平成14年8月15日

⑤竜爪園生活介護ソレーナ

所在地：静岡市葵区瀬名 6丁目 8-5 定員：20名 事業開始：平成29年5月1日

3. 公益事業

①居宅介護支援センター竜爪園（居宅介護支援事業）

所在地：静岡市葵区長尾 89-1 事業開始：平成 11 年 8 月 1 日

②静岡市葵区長尾川地域包括支援センター

所在地：静岡市葵区瀬名 1 丁目 16-8 事業開始：平成 18 年 4 月 1 日

Ⅲ. 平成 29 年度事業方針

1. 職員のしあわせづくり 《自己実現と家族のしあわせのための職場づくり》

皆で協力して仕事をすることを念頭に、有意義な仕事、心弾む仕事を効率良くできるように工夫する。「残業ゼロ」を徹底する。

2. 経営安定を維持するための体制づくり 《稼働率の安定と無駄の排除》

稼働の安定と、決められた人員配置、決められた時間の中で自分の納得いく仕事を目指す。ヒト・モノ・カネ・時間の「勿体ない」を忘れない。在宅福祉推進の国の方針に沿って、法人も在宅部門の強化を図る。

3. 利用者のしあわせづくり 《しあわせを創り出す介護の実践》

全てのご利用者が、その人らしく、穏やかな日々を過ごし、「私は幸せだ」と思ってもらえるお手伝いをする。

4. 地域のしあわせづくり 《社会福祉法人職員としての使命》

すべての職員は、多くの支えのお蔭で今日があることを自覚し、地域社会の状況に常に関心を持ち、地域を支える一助となるよう労苦を惜しまない。

5. 持続可能な法人づくり 《揺るぎない信頼を寄せ続けられる法人づくり》

コンプライアンスの徹底と危機管理体制の充実を図り、どんな場合でも礼儀正しく、誰に対しても分け隔てなく、誠実な対応、誠実な仕事をする。

Ⅳ. 組織等の変更（天心会組織図参照）

- ・従来型特養園長とユニット型特養園長を統合し、「竜爪園園長」として施設部門の管理者を一本化する。
- ・竜爪園の長期入所及びショートステイの介護、看護、機能訓練、歯科衛生等の連携強化と業務の効率化、ケアの質向上を図るため、新たに「介護長」とその補佐を行う「副介護長」を配置する。
- ・特養の介護力と職員のスキルアップのための職員教育・研修の強化を目的として、常勤専任の「ケアアドバイザー」を配置する。

- ・ デイサービスセンター、居宅介護支援センター、地域包括支援センターといった在宅福祉サービス事業や地域福祉をさらに発展させ、地域への貢献と法人の財務基盤の強化を図るため、統括者として新たに「在宅部長」を配置する。
- ・ 地域の障害者の自立促進と生活改善、身体機能の維持向上を目的とした「生活介護事業」を新たに開設し、障害のある方の社会参加と福祉の増進を図る。
- ・ デイサービスセンターラシーナと併設されている認知症対応型デイサービスセンターパレットを、竜爪園4階フロアへ移転させ、安全かつ効率的な利用者へのサービス提供を図る。
- ・ 長尾川地域包括支援センター職員として新たに常勤の看護師1名と、介護支援専門員1名を追加配置するとともに、事務所を瀬名1丁目へ移転し、利用者の利便性の向上を図る。

V. 主な施設設備整備等

- ・ 従来型特養外壁及び屋上の補修・塗装工事
- ・ 特養入所者衣類の洗濯と乾燥を行う業務用洗濯機・乾燥機の導入

VI. 理事会・評議員会の開催

平成29年4月からの社会福祉法改正に伴い、天心会評議員選任・解任委員会で新たに選任された新評議員7名による定時評議員会と、評議員会で選任された新役員による新理事会を定期的開催し、法人組織統治の強化、事業運営の透明性の向上、財務規律の強化、地域での公益的な取り組み等についてご意見やご指導をいただくとともに、特養施設入所やショートステイ、デイサービスセンター等の在宅サービスのあり方や今後の方向性について、意見交換、検討、検証を重ねていく。

(理事会開催予定)

平成29年5月26日	平成28年度事業報告及び決算報告、監事監査結果報告 等
平成29年6月16日	理事長の選任
平成29年12月15日	平成29年度補正予算審議、諸規程の改正審議、報告事項 等
平成30年3月23日	平成29年度補正予算審議、平成30年度事業計画及び当初予算審議

(定時評議員会開催予定)

平成29年6月16日	平成28年度決算報告計算書類の承認、新役員の選任、評議員及び役員に対する報酬等の支給の基準の審議
------------	--

その他必要がある場合に開催

VII. 監事監査の実施 (予定)

平成29年5月19日(金)	第1回監事監査 (平成28年度決算監査)
平成29年11月10日(金)	第2回監事監査 (平成29年度中間監査)

Ⅷ. その他

- ・4月12日竜爪園開園記念日に、平成29年度の法人の経営方針と各部署の業務方針・目標を発表し合う「経営方針発表会」を開催する。理事長からの経営方針、行動指針、ビジョン等についての説明、各部門ごとの事業計画や目標の説明を行い、全職員で内容を共有し意識を高め団結力を強化する。また職場のルール徹底の再確認、新規採用職員の紹介、永年勤続表彰、資格取得者紹介等を行い、職員の一体感の醸成を図る。
- ・法人や施設についての情報発信や職員採用を効果的かつ効率的に行なうため、ホームページのリニューアルを行う。引き続き公式のフェイスブックやインスタグラムによる情報発信を継続し、提供サービスに関する理解の浸透と地域福祉への貢献などをアピールする手段として有効活用を図る。
- ・ユニットリーダー研修実地研修施設としての研修生受け入れとユニットケアの質向上を図る。
- ・社会福祉人材センターからの「職場体験」受け入れにより施設や介護への理解を広める。
- ・静岡市指導監査及び実地指導への対応を行う。
- ・平山・則沢等山間地方の地域の足としてデイサービス送迎車を活用した福祉バス「助さんの無料運行を継続する。
- ・デイサービス送迎車を活用し、送迎終了後の夕方に地域の防犯パトロール「青パト」の実施を継続する。
- ・地域に住む児童の居場所作りボランティア「西奈かわせみの会」の活動の場にデイサービスセンターラシーナを提供する。
- ・専任のCSW（コミュニティソーシャルワーカー）により、「一般社団法人てのひら」と連携した貧困連鎖予防事業として児童の生活支援及び学習支援を常葉大学の学生ボランティアらとの連携を継続する。
- ・認知症の人やその家族が住み慣れた地域で安心して暮らせるために認知症の人の社会参加促進と介護する家族の負担軽減を図る認知症カフェ事業を、「カフェ・ド・ラシーナ」として平成29年度も継続する。
- ・平山・則沢・長尾・北沼上地区の高齢者を対象に「生きがい創出」「社会的孤立感の解消」「心身機能の維持向上」等を目的とした「龍爪会」へのサポートを、天心会職員の参加により継続する。