

電話とテレビ電話による面会について

現在、新型コロナウイルス感染防止対策として、入所者様への面会を制限させていただいており、ご家族様には直接お顔を見る機会がなくなり、大変ご心配をされていることかと思ます。

そこで、竜爪園では面会の制限を解除できるまでの間、ご家族様と入所者様が電話、またはテレビ電話によりコミュニケーションを取れる対応を行うことといたしました。

つきましては、以下の内容をご理解いただき、お手続きとご対応をお願いいたします。なお、いずれの方法でも、ご家族様には施設外からのコミュニケーションに限定させていただきますことをあらかじめご了承ください。

【1】お電話でのコミュニケーション

- ① 下記担当者へまずはお電話でご予約をお願いします。ご予約は、ご利用日の2日前までの受付といたします。
コミュニケーションの時間は、平日（土日祝日を除く）午後2時00分から午後3時10分までの間の下記【3】①の5つの時間枠のいずれかの10分間です。これ以外の時間帯での対応は致しかねますのでご了承ください。
- ② ご予約した日時に、ご家族様から竜爪園の担当者までお電話をお願いします。担当職員が居室のご利用者様へ電話をお取り次ぎいたします。なお電話料金はご家族様のご負担とさせていただきます。

【2】テレビ電話（スカイプ）でのご面会

- ① 下記担当者へまずはお電話でご予約をお願いいたします。ご予約は、ご利用日の2日前までの受付といたします。
テレビ電話の時間は、平日（土日祝日を除く）午後2時00分から午後3時10分までの間の下記【3】①の5つの時間枠のいずれかの10分間です。これ以外の時間帯での対応は致しかねますのでご了承ください。
- ② スカイプを利用したテレビ電話は、iphone、スマートフォン、又はカメラとマイクが内蔵されたノートパソコンか、別にマイクとカメラが接続されたデスクトップパソコンが必要となります。
- ③ 上記のいずれかの機器に、インターネットから「スカイプ」をダウンロードしてください。
- ④ 「スカイプ」から「竜爪園 面会」を検索します。
- ⑤ ビデオ通話での発信を行います。
※スカイプでのテレビ電話は、通話料は掛かりませんがスマートフォンなどのデータ通信料が掛かります。安定した通信状態のためにも、Wi-Fi環境下での使用をおすすめします。

【3】その他

- ① お電話またはテレビ電話対応可能時間帯は以下のとおりです。

① 14:00~14:10	② 14:15~14:25	③ 14:30~14:40
④ 14:45~14:55	⑤ 15:00~15:10	

- ② ご不明な点等がございましたら、下記担当者までお尋ねください。
地域福祉課 福貴（ふっき）・三嶽（みたけ） 電話 054-265-3838
- ③ 端末等の詳細な設定に関するお問い合わせには、お答えできかねます。また、ご予約をいただいた場合でも、施設内の状況によっては対応ができない場合がありますのでご了承ください。